

## **Часто задаваемые вопросы о введении правил округления для монет достоинством 1 и 2 цента**

В Рийгикогу принята поправка к закону, согласно которой с 1 января 2025 года в местах продажи будут округлять окончательную стоимость корзины покупок до ближайших 5 центов. Ниже описано применение правил округления в Эстонии.

### **Зачем вообще округлять платежи наличными?**

Чеканить монеты достоинством 1 и 2 цента дорого, кроме того, они являются причиной дополнительной нагрузки на окружающую среду. Поскольку на них мало что можно купить, их почти не используют при оплате. В результате мелочь простаивает без дела и не попадает обратно в оборот. Но магазинам нужны мелкие монеты, чтобы давать покупателю точную сдачу – именно поэтому их постоянно чеканят. Если установить правила округления, больше не потребуется производить новые монеты достоинством 1 и 2 цента.

- **Что означает правило округления?**

Правило округления означает, что когда покупатель расплачивается в магазине наличными, продавец должен округлить стоимость всей корзины (не каждого товара в отдельности) в большую или меньшую сторону с точностью до 5 центов. В результате при оплате наличными стоимость вашей корзины станет до 2 центов дороже или дешевле.

Сумма стоимости покупки, которая заканчивается на 1, 2, 6 или 7 евроцентов, округляется в меньшую сторону, а сумма стоимости, заканчивающаяся на 3, 4, 8 или 9 евроцентов, – в большую сторону. Если покупатель может выбрать средство оплаты, он также может выбрать, будет сумма покупки округлена (при оплате наличными) или нет (другой бумажный или электронный платеж).

#### *Пример*

Если в корзине покупок находится четыре товара по цене 2,28 евро, 15,32 евро, 11,99 евро и 1,17 евро, и покупатель хочет расплатиться наличными, цена каждого отдельного товара не будет округляться. Но в кассе будет округлена общая стоимость корзины: она снизится с 30,76 евро до 30,75 евро. При оплате картой покупатель все так же заплатит за покупку 30,76 евро.

- **Кто должен применять правило округления?**

Когда клиент расплачивается в обычном магазине наличными, торговец или предприниматель должен округлить стоимость всей корзины (не каждого товара в отдельности) в большую или меньшую сторону с точностью до ближайших 5 центов. Обязанность округлять общую стоимость ложится на предпринимателя в соответствии с Обязательственно-правовым законом и на торговца в соответствии с Законом о защите прав потребителей.

- **Можно ли будет после введения правила округления платить монетами достоинством в 1 и 2 цента?**

Платить можно будет в любом случае, так как монеты любого достоинства являются законным платежным средством в еврозоне. Однако в эстонских магазинах монеты достоинством 1 и 2 цента больше не будут давать в качестве сдачи. Полный отказ от монет достоинством в 1 и 2 цента возможен только по решению на уровне Европейского союза, а такого плана на данный момент нет.

- **Значит ли это, что торговцы больше не могут устанавливать цены, заканчивающиеся на 9 центов, например, 3,99 евро?**

Нет, они могут это делать, потому что округляется только цена всей корзины, а не отдельных продуктов, и только если покупатель хочет заплатить наличными. Введение правила округления не препятствует определению и оглашению цены товара или услуги с точностью до цента. Цена корзины не округляется в большую или меньшую сторону, например, если покупатель оплачивает покупку картой.

- **Как работает правило округления, если покупатель платит частично наличными, а частично картой?**

Если оплата товара или услуги производится как наличными, так и другим платежным средством (например, платежной картой, подарочной картой, ваучером), в большую или меньшую сторону округляется только сумма, которая оплачивается наличными, и в случае если оплата наличными производится в последнюю очередь. Округлению подлежит окончательная сумма стоимости корзины.

- **Есть ли ситуации, когда правило округления не действует?**

Окончательная подлежащая оплате цена не округляется, если она меньше 3 центов или если при оплате используются не наличные, а другое средство оплаты. Если оплата производится с помощью бумажной подарочной карты, ваучера или в электронной форме платежной картой, подарочной картой или мобильным бесконтактным платежом, все будет работать как прежде.

#### *Примеры*

Если покупатель хочет оплатить часть стоимости корзины картой, а часть наличными, окончательная стоимость будет округлена следующим образом.

Стоимость корзины составляет 28,44 евро. Покупатель хочет заплатить 20,32 евро наличными, а остальное – платежной картой. Денежная сумма в размере 20,32 евро не округляется. Наличный платеж в размере 20,32 евро будет вычтен из окончательной суммы: 28,44 евро – 20,32 евро = 8,12 евро. Покупатель оплачивает 8,12 евро платежной картой и не применяет округление.

В обратном случае, когда 8,12 евро сначала оплачиваются платежной картой, а затем 20,32 евро наличными, применяется округление, и наличными следует оплатить 20,30 евро.

Если при оплате стоимости корзины используется подарочная карта или ваучер, суммы округляются аналогичным образом.

- **Может ли потребитель потребовать, чтобы правило округления не применялось?**

Нет, при оплате наличными не может. Это правило при оплате наличными является обязательным. Но у потребителя есть возможность выбрать другой способ оплаты (например, оплата картой или перечисление, бонусные баллы), на который это правило не распространяется.

- **Может ли торговец отказаться от соблюдения правила округления?**

Нет, при оплате наличными в физической торговой точке это правило является обязательным для соблюдения с 1 января 2025 года.

- **Как работает правило округления при возврате купленных товаров или оказанных услуг?**

В случае возврата купленных товаров и возврата денег, уплаченных за оказанные услуги, правило округления применяется, если товары или услуги были оплачены наличными и окончательная цена была округлена в большую или меньшую сторону уже в момент оплаты. Если возвращается корзина, содержащая товары по разным ценам, округляется стоимость всей корзины. Если, например, из корзины возвращается только один товар, следует округлить цену этого отдельного товара. То же самое касается и услуг. Если купленные товары или оказанные услуги были оплачены не наличными, а другими платежными средствами, но при возврате стороны договорились о выплате наличными, также применяется правило округления.

- **Почему монеты достоинством 5 центов не подпадают под правило округления?**

До сих пор страны, которые ввели правила округления в еврозоне, делали это путем округления в кассе конечной цены покупки с точностью до 5 центов. Если говорить об Эстонии, то статистика показывает, что люди используют монеты в 5 центов при оплате чаще, поэтому их возвращается в обращение значительно больше, чем монет в 1 и 2 цента. Основываясь на статистике повторного обращения, Банк Эстонии считает, что проблема экологического следа от монет достоинством в 1 и 2 цента гораздо серьезнее, чем от 5-центовых монет.

- **Ускорит ли введение правила округления инфляцию?**

Округление производится как в большую, так и в меньшую сторону, и округляется только конечная стоимость покупки. Цена покупки при оплате наличными увеличится или уменьшится в результате этого не более чем на 2 цента. Важно помнить, что при выборе способа оплаты (наличными или картой) потребитель всегда должен проверять сам, действует ли правило округления. Торговец не может повлиять на это. Также торговец не может никак повлиять на конечную стоимость покупки, так как именно сам человек выбирает, товары или услуги по какой цене добавить в корзину.

Влияние округления на стоимость конкретной корзины составляет не более 2 центов, что очень мало, так что округление не повлияет на цены товаров в магазине. То же самое подтверждает опыт других стран еврозоны, в которых округление уже применяется. В последний раз это правило было введено в Словакии.

- **Поддерживают ли люди применение правила округления?**

Согласно проведенному осенью 2023 года опросу Eurobarometer, **75% жителей Эстонии высказались за введение правила округления, а 21% – против.**

Согласно тому же опросу, **большинство опрошенных во всех странах еврозоны не поддерживают продолжение чеканки в еврозоне монет достоинством 1 и 2 евро.** 66% считают, что монеты евро самого низкого номинала могут быть изъяты из обращения.

- **Поддерживают ли заинтересованные группы в Эстонии применение правила округления?**

Прежде чем проект был направлен в Рийгикогу, мнение о предложении ввести правило округления спросили у очень широкого круга респондентов: **предпринимательские организации** (Эстонский союз торговцев, Эстонский союз мелких торговцев, Эстонская ассоциация малых и средних предприятий, Эстонская торгово-промышленная палата, НКО

Эстонский банковский союз); **организации, представляющие интересы потребителей** (Союз объединений пенсионеров, Департамент защиты прав потребителей и технического надзора, Эстонская палата инвалидов); **министерства** (Министерство юстиции, Министерство экономики и коммуникаций, Министерство климата); комиссия Рийгикогу по финансам и экономике и все парламентские фракции; **другие заинтересованные группы** (предприятия, оказывающие коммерческим банкам услугу обращения с наличными, Hansab AS и Brink's Estonia OÜ, Эстонское общество охраны природы). **Мнение представили** Министерство юстиции, Министерство экономики и коммуникаций, Эстонский банковский союз, Эстонский союз торговцев, Эстонская торгово-промышленная палата, Департамент защиты прав потребителей и технического надзора, Hansab AS и Эстонский союз провизорских аптек. **Все мнения были высказаны в поддержку введения правил округления. По мере возможности в проекте были учтены и разъяснены высказанные мнения.**

Банк Эстонии запросил мнение о возможном введении правил округления у Эстонского союза торговцев, Эстонского союза мелких торговцев и Союза объединений пенсионеров. **Отношение их всех было в общем позитивным.**

- **Какую дополнительную нагрузку создаст правило округления для торговцев?**

Введение правил округления потребует, например, дополнительного развития кассовых систем и программного обеспечения для ведения бизнеса, а также продумывания способов информирования потребителей.

Информация о правиле округления должна быть хорошо видна, например, на стене или экране в торговой точке или в виде объявления возле кассы. Также важно, чтобы округленная конечная цена товара или услуги была представлена таким образом, чтобы ее можно было отличить от цены продажи товара и цены единицы товара, а также конечной цены услуги. Это должно быть полностью понятно потребителю. Например, если цена товара составляет 3,76 евро, то при оплате наличными на кассе окончательная цена составит 3,75 евро, но при оплате другими средствами платежа (например, банковской картой) окончательная цена все равно составит 3,76 евро, что и является опубликованной ценой товара.

В то же время не стоит забывать, что это правило позволит упростить и ускорить платежи, сократив тем самым расходы по обращению с наличными. Расходы, связанные с этим изменением, носят разовый характер.

- **Есть ли в еврозоне другие страны, которые ввели правило округления и отказались от мелких центов?**

Последнее решение об отказе от мелких центов было принято Литвой, где изменения вступят в силу 1 мая 2025 года. Уже ранее от мелких центов отказались Финляндия, Нидерланды, Ирландия, Италия, Бельгия и Словакия.

Установление единых правил округления в еврозоне стояло на повестке дня Европейской комиссии в течение последних нескольких лет, но было отложено из-за более насущных проблем – сначала пандемии, а затем войны в Украине.

- **Почему в Литве правила округления будут введены позже?**

В Литве 1 мая 2025 года для торговцев вступит в силу общегосударственное требование *smart cash register*. В перечень необходимых для этой цели изменений в ИТ-системах были включены и подготовительные мероприятия к внедрению правил округления.

- **Применялось ли такое правило округления в Эстонии ранее?**

Прецедент введения правила округления в Эстонии имелся еще во времена хождения кроны. В 1997 году Банк Эстонии прекратил выпуск эстонской кроны в монетах достоинством 5 центов, и с 2004 года до введения евро в 2011 году округление конечной цены товаров или услуг регулировалось частью 1 статьи 9 Закона о торговой деятельности, которая позволяла округлять окончательную цену товара или услуги до ближайшего целого числа, которое делится на 10 центов. По оценке Банка Эстонии, изменения в обществе в то время прошли без проблем.

- **Когда вступит в действие правило округления?**

Правило округления начнет действовать с 1 января 2025 года.