



Finantsinspektsioon

PANGATEENUSTE KÄTTESAADAVUSEST

Oskar Friedrich Oengo

29. veebruar 2024



SISSEJUHATUS

- Millised on peamised pangateenused?
 - Hoiustamine
 - Laenamine
 - Arveldused

HOIUSTAMINE

- Mis on hoiustamine?
- Kes võivad hoiuseid kaasata?
- Mis on tagatisfond (www.tf.ee)? Tagatud on 100 000€.
- Tähtajaline hoius, kogumishoius, nõudmiseni hoius (arvelduskonto).
- Hoiu-laenuühistus hoiustamine.
- Hoiuste intressibaromeeter: <https://minuraha.ee/et/pangandus/hoiused/hoiuste-intressibaromeeter>.

TARBIJAKREDIIT JA LAENAMINE

- Kuidas on inimene kaitstud?
 - Vastutustundliku laenamise põhimõte
 - Teabeleht ja krediidi kulukuse määr
- Kes võivad tarbijakrediiti anda? Turuosaliste register:
<https://www.fi.ee/et/pangandus-ja-krediit-0>
- Peamised ohud: üle laenamine/üle oma võimete elamine ja pettused.

ARVELDUSED JA MAKSETEENUS

- Mis on põhimakseteenused ja põhimaksekonto?
- Kes peavad põhimakseteenuseid pakkuma?
- Millal ei pea põhimakseteenuseid pakkuma ja mida ei tohi oma pangakontoga teha?
- Miks küsivad pangad oma klientidelt küsimusi ja dokumente?

VAIDLUSTE LAHENDAMINE

- Kuhu pöörduda vaidluse lahendamiseks?
- Kohus ja tarbijavaidluste komisjon.
- Tulevikus finantsombudsman?
- Kuidas saab aidata Finantsinspektsioon?

Aitäh

Finantsinspektsioon